



„Dobio sam uput kod očnog a kako se u KCCG čeka duže od mjesec dana, uputili su me kod privatnika. Tamo su mi rekli da mi mogu zakazati tek za dva mjeseca – krajem avgusta. Kako mi je taj pregled bio neophodan radi daljih analiza pitao sam može li to što prije. Rekli su mi može odmah samo ako hoću da platim 30 eura“, navodi se u pismu revoltiranog čitaoca Monitora.

Fond za zdravstveno osiguranje već pet godina potpisuje ugovore sa privatnim zdravstvenim ustanova (PZU) s ciljem da pacijenti što kraće čekaju na preglede. Uputi za PZU se izdaju ukoliko nadležna zdravstvena ustanova pacijentnu ne može pružiti uslugu u roku od mjesec dana. Međutim, od početka saradnje sa PZU česte su žalbe da i u privatnim ordinacijama čekanje na pregled traje mjesec, dva, pa i duže. Osim u slučaju, ako ste tanki sa živicima a ne i sa parama, pa platite da ne biste čekali.

„Dijete je zaboljelo uvo i zakazali su mi kod privatnika za nešto manje od 30 dana. Nismo mogli da čekamo otišli smo i platili pregled“, kaže sagovornica Monitora.

Ljekar koji je želio da ostane anonimn za naš list priča: „Kompjuterski zakazujemo pregled kod specijaliste u privatnoj ordinaciji i kompjuter izbacuje termin tek za tri mjeseca. Pacijenti onda nazovu tu ordinaciju i zakažu za popodne istog dana. Naravno, plate“.

Iz Ministarstva zdravlja su na pitanje Monitora da li imaju primjedbe pacijenata na rad PZU odgovorili: „Na rad ili sprovođenje procedura u PZU sa kojima Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore ima zaključen Ugovor, Ministarstvu zdravlja u proteklom periodu stiglo je nekoliko primjedbi. Najveći broj njih odnosio se na pravovremenost zdravstvenih usluga gdje se intervenisalo i problemi su rješavani odmah. Takođe, bilo je prigovora da u PZU kada ne dobiju adekvatnu uslugu, nije bilo ni zaštitnika prava pacijenata. U svakoj od tih situacija se

intervenisalo nadzorom Fonda i inspekcijskih organa".

Očigledno da se pacijenti malo žale nadležnima, pa inspekcije nemaju puno posla, jer sličnih iskustava o čekanju i od po nekoliko mjeseci je dosta. Magnetna rezonanca, skener, razna snimanja, čekaju se i kod privatnika od dva do četiri mjeseca.

Sagovornica Monitora kaže da je pitala doktora koji drži privatnu ordinaciju zašto zakazivanje preko Fonda ide tako sporo. „Rekao mi je otvoreno da idem kod ministra Hrapovića pa ga pitam. Objasnio je da preko Fonda ne primaju ni 10 odsto od zvanične tržišne cijene, a uz to i dugo čekaju na naplatu".

Da ocijene saradnju sa Fondom i da kažu da li ima kašnjenja u plaćanju od strane Fonda, ponudili smo Specijalnoj bolnici Codra, za koju se odvaja najviše novca iz budžeta mimo javnog zdravstva. Nijesmo dobili odgovore.

Jedan od Monitorovih sagovornika, vlasnik privatne ordinacije, kazao nam je da je raskinuo ugovor sa Fondom zbog velikog priliva pacijenata i male naplate od Fonda. I drugi sagovornik, stomatolog, kazao je da su razlozi gužva, spora naplata, niža tržišna cijena.

Iz Fonda tvrde da nema kašnjenja u naplati: „Shodno zaključenim ugovorima Fond je u obavezi da izvrši plaćanje za pružene zdravstvene usluge u roku od 60 dana od dana ispostavljanja fakture, čega se i pridržava", odgovorili su Monitoru iz Fonda.

Objasnili su da je Fond za zdravstveno osiguranje za pružanje zdravstvenih usluga osiguranim licima, zaključio ugovore sa 17 privatnih zdravstvenih ustanova koje nijesu sastavni dio zdravstvene mreže. Zaključeni ugovori se odnose na djelatnosti: oftalmologije (ambulantno i bolnički liječene pacijente), interne medicine-reumatologije, magnetne rezonance, patološke anatomije i histologije i vantjelesne oplodnje.

U toku prošle godine privatne zdravstvene ustanove su Fondu ispostavile fakture u iznosu od 1,32 miliona eura. Pored ovih, Fond ima zaključene ugovore sa privatnim zdravstvenim ustanovama koje su sastavni dio zdravstvene mreže. To su SB Codra koja je u toku 2017.

ispostavila fakture u iznosu od 3,31 miliona i PZU Opšta bolnica Meljine koja je fakturisala Fondu 1,53 milion eura.

„Znači, ukupan iznos ispostavljenih faktura za zdravstvene usluge od strane privatnih zdravstvenih ustanova u Crnoj Gori u 2017. je 6,16 miliona“, navodi se u odgovoru Fonda.

Nemala svota novca ide iz budžeta za PZU, a one umjesto da smanje bar čekanje na preglede sve češće preuzimaju praksu javnog zdravstva.

Na pritužbe privatnika o niskoj cijeni za njihove usluge koje pružaju osiguranicima, iz Fonda kažu: „Ugovorima je definisano da se plaćanje zdravstvenih usluga vrši po cjenovnicima Fonda, što znači da se pružene usluge fakturišu po istim cijenama kao što fakturišu i javne zdravstvene ustanove“.

Razlike između cijena Fonda i „tržišnih“ su velike. U privatnim ordinacijama specijalistički pregled trudnice košta 30 eura, kontrola 20, a prema cjenovniku Fonda prvi pregled je 7,88 eura, a kontrola 5,25. Svi ultrazvučni pregledi (abdomena, kukova, dojki...) u javnom zdravstvu imaju cijenu 10,73, dok su kod privatnika 35 eura...

Monitor je već pisao da su građani prinuđeni da sve češće idu kod privatnika da bi uopšte mogli da obave preglede. Tamo ih čeka veliki broj specijalista koji pored zaposlenja u javnom zdravstvu, uporedo rade i u privatnim zdravstvenim ustanovama.

Po definiciji korupcija u zdravstvu je i namjerno slabljenje javnog zdravstva u korist privatnog i prelivanje novca građana u privatne džepove. Jedan od načina je i sve češći monopol privatnih ustanova u odnosu na javne zbog nemanja adekvatne opreme u javnom zdravstvu. Dešava se da se određeni testovi mogu uraditi samo kod privatnika, ili da pojedini aparati u KCCG ne rade pa umjesto da se poprave ili kupe novi, stotine hiljada eura država i pacijenti daju privatnim ambulantama. Tako su se, tokom prošle godine, aparati za magnetnu rezonancu u Kliničkom centru Crne Gore često kvarili. A kod privatnika ovaj pregled, u zavisnosti od toga što se snima, košta od 150 do 450 eura.

Iz Ministarstva zdravlja za Monitor tvrde da imaju rješenje bar kad je riječ o dužini čekanja na preglede kod privatnika: „U toku su dogovori sa FZOČG, koji će rezultirati potpisivanjem Aneksa Ugovora sa privatnim zdravstvenim ustanovama koje su uključene u mrežu zdravstvenih ustanova, a kojim će biti regulisano njihovo umrežavanje u sistem elektronskog zakazivanja specijalističkih pregleda. Na taj način će termini u PZU biti dostupni izabranim ljekarima u domovima zdravlja i zakazivanje će biti omogućeno kao u javnim zdravstvenim ustanovama“.

Jedan od roditelja sa kojima smo razgovarali kaže: „Teško da ima rješenja za to čekanje. U Dječjoj bolnici postoji samo jedan neurolog. Gužva je ogromna, čekamo po pola godine. Osim ako ne dobiješ vizit kartu i platiš“.

Predrag NIKOLIĆ